ОТЧЁТ

О реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного образовательного учреждения

«Красноуфимский районный центр дополнительного образования детей»

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Постоянно	Вся информация об учреждении размещена на сайте. Все проводимые мероприятия освещаются в новостной странице, информация актуальна и достоверна.
	1.1.Осуществление обратной связи на сайте учреждения		На сайте учреждения существуют механизмы обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых услуг.
	.2.Своевременное обновление информации на сайте учреждения		Сайт обновляется не реже 1раза в неделю. Имеется наличие обновлённых нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов. Анонсирование и освещение в СМИ информации о мероприятиях с участием педагогов и обучающихся.
	1.3.Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения: обеспечить техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения и обеспечить обратную связь получателям услуг		Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения.

	1.4.Создание версии сайта для слабовидящих		Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация
2	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	По мере изменений	На официальном сайте представлена полная информация о педагогических работниках и администрации учреждения.
3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, создание раздела для обратной связи с получателями услуг Создание раздела «Обратная связь»	Регулярно 2 квартал 2018г.	Доступно взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет. Есть все возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Все просьбы и обращения рассматриваются своевременно.
4	Обсуждение и принятие решения на совещании при директоре по вопросу об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан.	2 квартал 2018г.	Доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В соответствии с планом закупок	Материально-техническая база обновляется. Приобретена система хронометража для проведения спортивных мероприятий, борцовский ковёр, 26 пар лыжных ботинок, оборудования для тестирования норм ВФСК ГТО.
6	Обсуждение и принятие решения на совещании при директоре по вопросу создания условий для проведения мероприятий для охраны и укрепления здоровья	В соответствии с планом ФХД	Создаются необходимые условия для охраны труда и укрепления здоровья педагогов и обучающихся. Проводится ежегодный медицинский осмотр, имеются все необходимые инструкции для педагогов и обучающихся. Инструктажи проводятся

			регулярно с фиксацией в специальных журналах. Организуются спортивно-массовые мероприятия с педагогами и обучающимися. Информация о их проведении освещается на официальном сайте организации.
7	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности	Сентябрь 2019 года	Проводятся индивидуальные консультации с родителями и обучающимися. По возможности привлекаются психологи образовательных учреждений, на базе которых работают тренеры-преподаватели и педагоги ДО. Возможности составления индивидуальных маршрутов прорабатываются методистами.
8	Разработать и реализовать дополнительные общеразвивающие программы профориентационной и творческой направленности в рамках реализации инновационного проекта базовой площадки ГАНОУ СО «Дворец молодежи»	Сентябрь 2019 года	В учреждении реализуются 19 ДООП. В стадии разработки находятся новые программы профориентационной и технической направленности в рамках реализации проекта базовой площадки ГАНОУ СО «Дворец молодёжи» по профориентационному и техническому направлению.
9	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, смотрах, соревнованиях и других мероприятий родителей и общественность Размещение на сайте ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Сентябрь 2019 года	Нам сайте своевременно и полно освещается информация об участии обучающихся в конкурсах, выставках, соревнованиях различного уровня и проводимых при участии организации. Имеется раздел «Достижения» в котором размещаются протоколы с итогами проведённых мероприятий, выполнение разрядных норм, а также достижения обучающихся и педагогов.

	представителей) и педагогических работников через систему консультаций и бесед с привлечением специалистов ПМПК;		детское объединение. Раздел «Рекомендации психолога» на стадии разработки.
11	Проведение индивидуальных занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации. Обеспечение удобными рабочими местами и графиком занятий Обеспечение участия детей с ОВЗ в мероприятиях учреждения.	В течение года	Для обеспечения эффективной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в ОУ проводится информационно-просветительская работа по вопросам, связанным с особенностями организации образовательного процесса для данной категории детей, со всеми участниками образовательного процесса- с обучающимися педагогами и родителями (законными представителями). В учреждении обеспечивается участие всех детей с ОВЗ, независимо от степени выраженности нарушений их развития, вместе с нормально развивающимися детьми в проведении воспитательных, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных и иных мероприятиях.

Директор РЦ ДОД _____ Н.Л.Николаева