МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КРАСНОУФИМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»

П Р И К А З

от 22.12.2017г. № 105

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенных на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в МКОУ «Красноуфимский РЦ ДОД»

На основании ст. 95.2 Федерального закона № 273 – ФЗ, руководствуясь письмом МОПО СО от 02.11.2017 г № 02-01-81/9588«Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг», руководствуясь материалами рейтинга, размещенного на сайте МОПО СО в разделе «Независимая система оценки качества образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в МКОУ «Красноуфимский РЦ ДОД» (приложение 1).
2. Ответственному за работу с сайтом заместителю директора М.В.Кобяковой разместить на сайте образовательной организации
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор Н.Л. Николаева

Утверждаю:
Директор МКОУ «Красноуфимский РЦ ДОД»
Николаева Н.Л.
Приказ № 105 от 22.12.2017 года

План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного образовательного учреждения «Красноуфимский районный центр дополнительного образования детей»

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы. 1.1.Осуществление обратной связи на сайте учреждения	Постоянно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационный сети «Интернет»

2	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	По мере изменений	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Повышение качества содержания информации о педагогических кадрах на официальном сайте	Приведение в соответствие с требованиями нормативно – правовых актов сведений о педагогических работниках на официальном сайте учреждения
3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, создание раздела для обратной связи с получателями услуг Создание раздела «Обратная связь»	Регулярно 2 квартал 2018г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Доступность взаимодействия с получателямиобразовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) -наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с

					деятельностью образовательной организации, - электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)
4	Обсуждение и принятие решенияна совещании при директоре по вопросу об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан.	2 квартал 2018г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан

					(например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В соответствии с планом закупок	Администрация	Обеспеченность доступа обучающихся и педагогов к компьютерам и мультимедийным проекторам. Наличие аудиторий для проведения практических занятий. Обеспеченность демонстрационным оборудованием и спортивным инвентарём.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение обновления материально-технической базы.
6	Обсуждение и принятие решения на совещании при директоре по вопросу создания условий для проведения мероприятий для охраны и укрепления здоровья	В соответствии с планом ФХД	Администрация	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Стенд по охране и укреплению здоровья Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра
7	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности	Сентябрь 2019 года	Педагоги	Использование дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе. Проведение с привлечением специалистов медико – психолого – педагогической комиссии социологических исследований, опросов	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8	Разработать и реализовать дополнительные общеразвивающие программы профориентационной и	Сентябрь 2019 года	Методисты, педагоги ДО	Разработка новых дополнительных образовательных программ	Наличие комплексных программ профориентационной и

	творческой направленности в рамках реализации инновационного проекта базовой площадки ГАНОУ СО «Дворец молодежи»				технической направленности
9	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, смотрах, соревнованиях и других мероприятий родителей и общественность Размещение на сайте ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Сентябрь 2019 года	Администрация, методисты, педагоги	Наличие и полнота информации об участии обучающихся в конкурсах, выставках, соревнованиях в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных мероприятиях. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в мероприятиях (в том числе во всероссийских и международных) по направленности, выставках, смотрах, спортивных конкурсах и других массовых мероприятиях
10	Оказание психолого - педагогическую помощь в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей	В течение 2018-2019 учебного года	Администрация	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,

	(законных представителей) и педагогических работников через систему консультаций и бесед с привлечением специалистов ПМПК; - создание раздела «Рекомендации психолога» на сайте организации			педагогических работников через систему консультаций и бесед с привлечением специалистов ПМПК	медицинской и социальной помощи
11	Проведение индивидуальных занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации. Обеспечение удобными рабочими местами и графиком занятий Обеспечение участия детей с ОВЗ в мероприятиях учреждения.	В течение года	Администрация	Обеспечение необходимого комфорта для обучающихсяс ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов